



LA POSTE
SOLUTIONS **BUSINESS**



POSTRÉPONSE INTERNATIONAL

POUR VOS CAMPAGNES DE MARKETING DIRECT,
BÉNÉFICIEZ DE RETOURS GAGNANTS.

LA POSTE



LA CONFIANCE DONNE DE L'AVANCE

www.laposte.fr

Les solutions Postréponse International

Une gamme de 4 offres qui répond de façon complète à vos besoins pour le courrier d'affaires, le marketing direct et la presse.

NOUVEAU !

Avec **Postréponse Universel**, La Poste innove en vous proposant une option gratuite : un gabarit unique valable en France métropolitaine et Outre-mer, et à l'international.

Postréponse International Classic

L'offre idéale pour les courriers légers !

LETTRE

Postréponse International Classic est un support-réponse personnalisable (carte ou lettre) préaffranchi en service PRIORITAIRE, dont le poids peut atteindre 250 g. Les plis sont retournés, quelle que soit leur origine (France ou international), à une adresse que vous définissez en France.

→ Pays concernés :

Ce service est disponible pour plus de 170 pays dans le monde (liste complète sur fiche tarifaire).

→ Contenu :

Vos retours peuvent contenir des correspondances, des imprimés, et des petits objets sans valeur commerciale.

→ Supports :

Carte ou lettre pré-imprimée et étiquette adhésive.

→ Option :

Postréponse Universel, un gabarit unique pour toutes les destinations.

Postréponse International Prépayé

Simple et économique !

LETTRE

NOUVEAU

Postreponse Prépayé est une option à l'offre d'envoi Destineo Monde Primo. Avec quelques centimes d'euro en supplément par pli lors de votre envoi, vous aurez la possibilité d'insérer un support retour pouvant aller jusqu'à 50 g. Ces plis sont retournés à une adresse en France depuis l'étranger en service prioritaire, sans aucun frais supplémentaire à la distribution chez vous.

→ Pays concernés :

Ce service est disponible pour plus de 170 pays dans le monde (liste complète sur fiche tarifaire).

→ Avantages :

La solution optimale pour gérer votre relation client à l'international sans frais de gestion ni minimum de facturation, avec une mise en œuvre simplifiée.

→ Supports :

Carte ou lettre pré-imprimée.

Fiche tarifaire

Postréponse International Classic

→ Les tarifs (au pli retourné)

Le tarif hors taxe applicable est celui de la tranche de poids choisie, multiplié par le nombre de plis reçus, quelle que soit la destination. Les tarifs Postréponse sont soumis à la TVA au taux normal en vigueur (19,6%).

Poids jusqu'à	Postréponse Classic Tarifs HT*
0-20 g	0,90 €
21-50 g	1,40 €
51-100 g	1,90 €
101-250 g	2,70 €

→ Les frais de gestion de la gamme Postréponse

- **Des frais de dossier de 100€ HT**
pour chaque numéro d'autorisation Postréponse utilisé.
Ces frais sont fixes, peu importent le nombre de plis envoyés et la durée de la validité (3, 6, 9 ou 12 mois).
- **Des frais de renouvellement de 85€ HT**
si le client souhaite renouveler son autorisation.
- **Un minimum de facturation mensuel de 30€ HT**
exigé dans le cadre de la prestation. Les frais de gestion de la gamme Postréponse sont soumis à la TVA au taux normal en vigueur. Ce minimum de facturation n'est pas perçu s'il n'y a pas de retours constatés au cours du mois.

Postréponse Pays

→ Les tarifs (au pli retourné)

Ces tarifs s'ajoutent aux tarifs d'envoi Destineo Pays Profil si le service est choisi.

Poids jusqu'à	Postréponse Pays Tarifs HT*				
20 g	Allemagne	Belgique	Espagne	Italie	Suisse
	0,77 €	1,11 €	0,75 €	1,11 €	0,78 €

Postréponse International Prépayé

→ Les tarifs (au pli retourné)

Ces tarifs s'ajoutent aux tarifs d'envoi Destineo Monde Primo si le service est choisi.

Option à l'offre	Postréponse International Prépayé Tarifs HT*
Destineo Monde Primo seuil 1	0,22 €
Destineo Monde Primo seuil 2	0,20 €

* Les tarifs donnés sont à titre indicatif. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la signature du contrat.

LA POSTE


LA CONFIANCE DONNE DE L'AVANCE

www.laposte.fr

GAMME POSTRÉPONSE INTERNATIONAL

Fiche tarifaire

Découvrez ci-dessous la grille des destinations avec les poids maximum autorisés pour les offres Postréponse International Classic et Postréponse International PLUS Profil.

Pays	Poids max	Pays	Poids max	Pays	Poids max	Pays	Poids max	Pays	Poids max
Afghanistan	250g	Côte d'Ivoire	N/a*	Iles Cocos	50g	Mexique	50g	Sainte Hélène	50g
Afrique du Sud	250g	Croatie	250g	Iles Cook	N/a*	Micronésie	50g	Sainte Lucie	N/a*
Aland	50g	Cuba	N/a*	Iles Falkland	50g	Moldavie	250g	Samoa	N/a*
Albanie	N/a*	Danemark	2000g	Iles Féroé	50g	Monaco	250g	Samoa Américaines	50g
Algérie	50g	Djibouti	N/a*	Iles Fidji	N/a*	Mongolie	N/a*	Sao Tome et Principe	N/a*
Allemagne	2000g	Dominique	N/a*	Iles Mariannes du nord	50g	Monténégro	50g	Sénégal	50g
Andorre	250g	Égypte	250g	Iles Marshall	50g	Montserrat	50g	Serbie	50g
Angola	N/a*	El Salvador	50g	Iles Mineures éloignées des États-Unis	50g	Mozambique	250g	Seychelles	50g
Anguilla	50g	Emirats Arabes Unis	250g	Iles Palaos	50g	Namibie	N/a*	Sierra Leone	250g
Antigua et Barbuda	N/a*	Equateur	50g	Iles Salomon	N/a*	Népal	50g	Singapour	50g
Antilles néerlandaises	250g	Erythrée	N/a*	Iles Salomon	N/a*	Nicaragua	N/a*	Slovenie	2000g
Arabie Saoudite	50g	Espagne	250g	Iles Vierges Britanniques	50g	Niger	N/a*	Soudan	N/a*
Argentine	50g	Estonie	250g	Iles Vierges des États-Unis	50g	Nigeria	250g	Sri Lanka	50g
Arménie	N/a*	États-Unis	50g	Inde	N/a*	Niue	N/a*	Suède	2000g
Aruba	250g	Ethiopie	50g	Indonésie	50g	Norvège	2000g	Suisse	2000g
Ascension Island	50g	Finlande	2000g	Irak	N/a*	Nouvelle-Zélande	250g	Suriname	N/a*
Australie	250g	France	250g	Iran	50g	Oman	250g	Svalbard et île Jan Mayen	50g
Autriche	250g	Gabon	N/a*	Irlande	2000g	Ouganda	250g	Swaziland	50g
Azerbaïdjan	N/a*	Gambie	50g	Irlande du Nord	50g	Ouzbekistan	N/a*	Syrie	250g
Bahamas	250g	Georgie	N/a*	Islande	2000g	Pakistan	50g	Tadjikistan	N/a*
Bahrein	50g	Ghana	50g	Israël	250g	Palestine	250g	Taiwan	250g
Bangladesh	250g	Gibraltar	250g	Italie	250g	Panama	N/a*	Tanzanie	50g
Barbade	50g	Grande-Bretagne	50g	Jamaïque	50g	Papouasie-Nouvelle-Guinée	50g	Tchad	N/a*
Belgique	2000g	Grèce	2000g	Japon	50g	Paraguay	50g	Territoires du Royaume Uni aux Antilles	50g
Belize	N/a*	Grenade / gd	50g	Jersey	50g	Pays-Bas	2000g	Territoires des États-Unis en Océanie	50g
Benin	N/a*	Groenland	50g	Jordanie	250g	Pérou	250g	Thaïlande	50g
Bermudes	50g	Guadeloupe	250g	Kazakhstan	50g	Philippines	250g	Timor oriental	50g
Bhoutan	50g	Guam	50g	Kenya	50g	Pitcairn	50g	Togo	250g
Biélorussie	50g	Guatemala	N/a*	Kirghizistan	N/a*	Pologne	250g	Tokelau	N/a*
Birmanie	N/a*	Guernesey	50g	Kiribati	50g	Porto Rico	50g	Tonga	50g
Bismarck archipelago	50g	Guinée	50g	Koweït	N/a*	Portugal	250g	Tortola	50g
Bolivie	250g	Guinée Bissau	N/a*	Laos	N/a*	Qatar	50g	Trinité et Tobago	N/a*
Bosnie Herzégovine	N/a*	Guinée équatoriale	N/a*	Lesotho	50g	République Populaire démocratique de Corée	N/a*	Tristan da Cunha archipelago	50g
Botswana	250g	Guyana	50g	Lettonie	2000g	Rép. Arabe Syrienne	N/a*	Tunisie	250g
Brésil	50g	Guyane française	250g	Liban	50g	République Centrafricaine	N/a*	Turkmenistan	N/a*
Brunei	50g	Haïti	N/a*	Liberia	50g	République de Corée	50g	Turks et Caïques	50g
Bulgarie	50g	Honduras	N/a*	Libye	N/a*	République de Nauru	50g	Turquie	250g
Burkina Faso	50g	Hong Kong	50g	Liechtenstein	250g	Rép. démocratique du Congo	N/a*	Tuvalu	50g
Burundi	50g	Hongrie	2000g	Lituanie	50g	République dominicaine	N/a*	Ukraine	250g
Cambodge	N/a*	Ile Bouvet	50g	Luxembourg	2000g	République slovaque	2000g	Uruguay	50g
Cameroun	N/a*	Ile Christmas	50g	Macao	50g	République tchèque	2000g	Vanuatu	N/a*
Canada	50g	Ile de Guam	50g	Macédoine	250g	Roumanie	250g	Vénézuela	250g
Cap Vert	250g	Ile de l'Ascension	50g	Madagascar	250g	Russie	50g	Vietnam	N/a*
Chatham Islands	N/a*	Ile de Man	50g	Malaisie	250g	Rwanda	N/a*	Yemen	250g
Chili	N/a*	Ile Heard et îles McDonald	50g	Malawi	N/a*	Sahara occidental	50g	Zambie	N/a*
Chine	250g	Ile Macquarie	50g	Maldives	N/a*	Saint Kitts et Nevis	250g	Zimbabwe	50g
Chypre	250g	Ile Maurice	250g	Mali	250g	Saint-Martin	250g		
Colombie	250g	Ile Norfolk	50g	Malte	50g	Saint-Vincent et les Grenadines	50g		
Comores	N/a*	Iles Caïmanes	50g	Maroc	50g				
Congo	N/a*	Iles Chagos	50g	Martinique	250g				
Costa Rica	250g	Iles Chatham	N/a*	Mauritanie	N/a*				

*Service non applicable dans ce pays